

АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА РЕУТОВ
Московской области

ОТДЕЛ ПО ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЕ И СПОРТУ

143966, Московская область, г. Реутов, ул. Лесная, д. 4.

тел: 8-495-528-32-32 доб. 208

Приказ №23

городской округ Реутов

«07» августа 2023 г.

Об утверждении положения
о предоставлении платных услуг МАУ ДО «СШ «Приалит»»

В целях организации предоставления платных услуг, а также в целях привлечения дополнительных финансовых средств для стимулирования сотрудников и обеспечения, развития, повышения качества оказываемых услуг в МАУ ДО «Спортивная школа «Приалит», приказываю:

1. Утвердить положение о предоставлении платных услуг Муниципальным автономным учреждением дополнительного образования «Спортивная школа «Приалит» (прилагается).
2. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Начальник отдела по физической культуре
и спорту



В.А. Каширин

УТВЕРЖДЕНО

Приказом начальника отдела по физической культуре и спорту Администрации городского округа Реутов от «07» августа 2023 г. № 23

Положение о предоставлении платных услуг Муниципальным автономным учреждением дополнительного образования «Спортивная школа «Приалит»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о порядке оказания платных услуг, предоставляемых Муниципальным автономным учреждением дополнительного образования «Спортивная школа «Приалит» (сокращенное название МАУ ДО «СШ «Приалит») (далее – Учреждение), устанавливает принципы деятельности Учреждения по предоставлению платных услуг, регулирует порядок и условия их предоставления в целях всестороннего удовлетворения физкультурно-оздоровительных потребностей населения, реализации идеи физического развития личности, формирования здорового образа жизни, укрепления здоровья, привлечения дополнительных финансовых средств для обеспечения и развития услуг, расширения материально-технической базы Учреждения.

1.2. Настоящее Положение о порядке оказания платных услуг (далее - Положение) разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Налоговым кодексом Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Трудовым кодексом Российской Федерации, Бюджетным кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 12.01.1996 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях», Федеральным законом от 21.12.1996 № 159 «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 04.12.2007 № 329-ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации», Государственным стандартом Российской Федерации ГОСТ 52024-2003 «Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные. Общие требования», Государственным стандартом Российской Федерации, Уставом Муниципального автономного учреждения «Спортивная школа «Приалит» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1.3. Целями и задачами введения порядка предоставления платных услуг, оказываемых МАУ ДО «СШ «Приалит» являются:

- упорядочение деятельности Учреждения по предоставлению платных услуг;
- повышение эффективности работы Учреждения;
- оптимизация использования материально-технических, кадровых и финансовых ресурсов, стимулирование внедрения новых видов услуг и форм обслуживания, повышение качества оказываемых услуг;
- обеспечение финансовой стабильности работы Учреждения;
- обеспечение условий для окупаемости затрат Учреждения на оказание услуг;
- повышение доли средств, полученных за счет внебюджетных источников, в структуре доходов Учреждения.

2. Основные понятия и определения.

2.1. «Платные услуги» физкультурно-оздоровительные услуги, предоставляемые МАУ ДО «СШ «Приалит» на возмездной основе, в соответствии с Уставом, и действующем в Учреждении перечню платных услуг.

«Потребитель» - физические и юридические лица, которым оказываются платные услуги.

«Исполнитель» - МАУ ДО «СШ «Приалит», учредителем которого является отдел по физической культуре и спорту Администрации городского округа Реутов, имеющее право на

предоставление платных услуг в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

«Перечень и стоимость платных услуг» документ, содержащий перечень предоставляемых МАУ ДО «СШ «Приалит» услуг с указанием их стоимости.

«Расписание занятий» - документ, определяющий загрузку спортивной школы, а также время предоставления физкультурно-оздоровительных услуг.

«Правила поведения лиц, проходящих спортивную подготовку/занимающихся и посетителей в зданиях и на территории МАУ ДО «СШ «Приалит» - документ, устанавливающий нормы поведения лиц, проходящих спортивную подготовку/занимающихся и посетителей в зданиях и на территории Учреждения, являющийся обязательный к исполнению.

«Правила внутреннего распорядка в МАУ ДО «СШ «Приалит» - документ определяющий организацию внутреннего распорядка деятельности Учреждения.

«Договор возмездного оказания услуг» - договор, по которому исполнитель услуги обязуется по заданию потребителя услуги, оказать платные услуги (совершить определенные действия или осуществить определенную деятельность), а потребитель услуги обязуется оплатить эти платные услуги.

2.2. Перечень и стоимость платных услуг, Правила поведения лиц, проходящих спортивно-оздоровительную подготовку/занимающихся и посетителей МАУ ДО «СШ «Приалит», Правила внутреннего распорядка МАУ ДО «СШ «Приалит» являются официальными документами, утверждаемыми директором МАУ ДО «СШ «Приалит» размещаются в общедоступных для ознакомления местах оказания услуг.

2.3. Учреждение обеспечивает открытость и доступность информации об оказании платных услуг, размещая нормативные документы, регулирующие оказание данных услуг на информационном стенде Учреждения.

2.4. Деятельность Учреждения по оказанию платных услуг согласно Налоговому кодексу Российской Федерации, является предпринимательской и облагается налогами и сборами в установленном законодательством РФ порядке.

3. Перечень платных услуг

3.1. Перечень и стоимость платных услуг определяется с учетом имеющихся условий для предоставления данных услуг.

3.2. Учреждение в соответствии с Уставом вправе осуществлять следующие, приносящие доход виды деятельности:

- осуществление спортивно-оздоровительной подготовки;
- проведение занятий по физической культуре и спорту;
- предоставление объектов физической культуры и спорта, а также недвижимого имущества, особо ценного движимого имущества и иного движимого имущества в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, в аренду, почасовую аренду;
- организация и проведение физкультурных, спортивных и массовых спортивно-зрелищных мероприятий;
- реализация абонементов на физкультурные и спортивные занятия;
- размещение базовых станций подвижной радиотелефонной связи, платежных терминалов, автоматов по продаже товаров, средств связи в помещениях, закрепленных на праве оперативного управления за Учреждением в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;
- организация парковки на территории, прилегающей Учреждению, для обслуживания спортсменов, их родителей и посетителей Учреждения;
- иные услуги, оказываемые на платной основе не противоречащие законодательству Российской Федерации и Уставу Учреждению.

3.3. Стоимость платных услуг, фактически оказываемых Учреждением содержится в актуальном Перечне и стоимости платных услуг на оказание платных услуг МАУ ДО «СШ «Приалит», утверждённом Учредителем Отделом по физической культуре и спорту Администрации городского округа Реутов Московской области, Приложение №1.

4. Порядок установления цен на платные услуги

4.1. Цены на физкультурно-оздоровительные занятия, занятия в тренажёрном зале, аренда объектов, проведение спортивно-массовых мероприятий, услуги проката и парковки устанавливаются на основании порядка ценообразования в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. Основаниями для пересмотра цен на платные услуги являются:

- рост (снижение) затрат на оказание услуг, вызванный внешними факторами;
- изменение уровня цен на материальные ресурсы, услуги на величины более чем на 5 %;
- изменение в действующем законодательстве Российской Федерации

5. Условия предоставления платных услуг

5.1. МАУ ДО «СШ «Приалит» вправе осуществлять приносящую доход деятельность в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации, в соответствии с настоящим Положением, Уставом Учреждения и утвержденным Перечнем и стоимостью платных услуг.

5.2. Платные услуги, оказываемые Исполнителем, предоставляются Потребителю на основании договора, или иного документа, подтверждающего оплату Потребителем услуги. Разовые посещения осуществляются по кассовым чекам или квитанциям, форма которых утверждена действующим законодательством Российской Федерации.

5.3. Учреждение не вправе оказывать платные услуги взамен услуг по муниципальному заданию или в ущерб основным видам деятельности.

5.4. Оказание платных услуг МАУ ДО «СШ «Приалит» производится при соблюдении следующих условий:

- выполнения установленного объема работ и услуг в рамках объемов, гарантированных населению, финансируемых за счет средств бюджетов всех уровней или средств внебюджетных фондов;

- обеспечения физических и юридических лиц доступной и достоверной информацией;
- добровольного желания потребителя получить платную услугу.

5.5. Учреждение самостоятельно определяет перечень и объем оказания платных услуг, исходя из наличия материально-технической базы, квалификации работников, а также потребительского спроса.

5.6. Место оказания услуг определяется по месту нахождения МАУ ДО «СШ «Приалит». При предоставлении платных услуг сохраняется установленный режим работы Учреждения.

5.7. Платные услуги, оказываемые Учреждением, предоставляются потребителю физическому лицу на основании договора или абонеента, потребителю юридическому лицу согласно условиям заключенного договора возмездного оказания услуг. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй - у Потребителя.

5.8. Платные услуги осуществляются штатными работниками Учреждения либо привлеченными квалифицированными специалистами или организациями, с которыми заключается договор.

5.9. При предоставлении платных услуг Учреждение обязано иметь следующие документы:

- договоры с Потребителями на оказание платных услуг;
- документы, подтверждающие оплату услуг;
- перечень платных услуг и их стоимость;
- документы на оплату труда работников, занятых в предоставлении платных услуг, и основания к ним: приказы о внутреннем совмещении, отдельный договор и т.д.

5.10. Для зачисления в платную секцию по групповым занятиям Потребителю необходимо подать Заявление через портал «Спорт Подмосковья» расположенного по следующему адресу: <https://sport.mosreg.ru/>.

5.11. Возврат денежных средств за не оказанные услуги осуществляется в соответствии с

правилами, предусмотренными Приложением № 2 к настоящему Положению.

5.12. В случае аварийных ситуаций, вызванных обстоятельствами, за которое Исполнитель не отвечает, а также ситуаций, вызванных действием коммунальных служб, если эти ситуации препятствуют качественному оказанию услуг, Учреждение вправе приостановить в одностороннем порядке оказания платных услуг до прекращения действия данных обстоятельств.

6. Порядок расчетов

6.1. Денежные расчеты с потребителями (физическими лицами) за оказание платных услуг, осуществляется в соответствии с условиями заключенного договора и действующим «Перечнем и стоимостью платных услуг» - в виде 100% предоплаты в наличной и безналичной форме. Оплата услуги за наличный расчет осуществляется путем внесения денежных средств в кассу Учреждения. Оплата по безналичному расчету осуществляется через эквайринговый аппарат. Потребитель (физическое лицо), производя платеж по действующему Перечню и стоимостью платных услуг за оказываемые МАУ ДО «СШ «Приалит» платные услуги, дает подтверждение принятия условий договора Учреждения, Расписания занятий, настоящего положения и Правил поведения лиц, проходящих спортивно-оздоровительную подготовку/занимающихся и посетителей в зданиях и на территории МАУ ДО «СШ «Приалит».

6.2. Денежные расчеты с потребителями (юридическими лицами) за оказание платных услуг осуществляются в безналичной форме, согласно условиям заключенного договора возмездного оказания услуг.

6.3. При денежных расчетах с физическими и юридическими лицами за оказание платных услуг МАУ ДО «СШ «Приалит» руководствуется действующим законодательством Российской Федерации.

6.4. Учет доходов от оказания платных услуг ведется согласно приказу Минфина Российской Федерации от 01.12.2010 №157н «Об утверждении единого плана счетов бухгалтерского учета для органов государственной власти (государственных органов), органов местного самоуправления, органов управления государственными внебюджетными фондами, государственных академий наук, государственных (муниципальных) учреждений и инструкции по его применению».

7. Льготы и социальные гарантии при оказании платных услуг

7.1. Платные физкультурно-оздоровительные услуги, оказываемые Учреждением, предоставляются на льготных основаниях гражданам Российской Федерации, при отсутствии медицинских противопоказаний для занятий физической культурой следующим категориям граждан:

- пенсионерам по возрасту;
- многодетным семьям;
- инвалидам СВО;
- инвалидам.

7.2. Платные услуги, оказываемые Учреждением, предоставляются на льготных основаниях с 50 % скидкой от стоимости услуги указанной в Перечне и стоимости платных услуг.

7.3. Для предоставления услуги гражданин, имеющий право на льготу (или его законный представитель), представляет в Учреждение заявление о предоставлении услуги по форме, согласно Приложению № 4 к настоящим Условиям и представлением копии документов подтверждающих льготную категорию граждан. В заявлении указываются: фамилия, имя, отчество; дата рождения; данные документа, удостоверяющего личность; адрес места жительства (регистрации); льготное основание для предоставления услуги; число и подпись.

7.4. Лица, имеющие право на предоставление услуги по нескольким основаниям, могут воспользоваться правом на получение услуги только по одному из указанных оснований на свое усмотрение.

7.5. Основанием для отказа в предоставлении услуги на льготных основаниях являются:

- представление неполного комплекта документов в соответствии с настоящими Условиями;
- наличие соответствующего медицинского заключения о имеющихся у льготника противопоказаниях, не позволяющих предоставить ему услугу;
- пропуск занятий более 2-х недель в месяце без уважительной причины;
- совершение действий (бездействий), препятствующих иным лицам использовать ресурсы посещаемого Учреждения и/или влекущих вред для жизни и здоровья иных лиц или причиняющих ущерб имуществу иных лиц;
- изменение места жительства-переезд в другой регион Российской Федерации;
- неоднократное нарушение внутренних правил поведения на территории МАУ ДО «СШ «Приалит» (нарушения фиксируются в журнале учета посетителей, с указанием ФИО посетителя, который нарушил правила, даты нарушения и факта нарушения).

7.6. Предоставление Учреждением услуг на льготных основаниях осуществляется с учетом технических возможностей Учреждения, исходя из единовременной пропускной способности спортивных объектов, режима работы спортивных объектов, утвержденных расписаний занятий.

8. Контроль за оказанием платных услуг

8.1. Руководство деятельностью Учреждения по оказанию платных услуг осуществляет директор Учреждения, который в установленном порядке несет ответственность за качество оказания платных услуг, осуществляет административное руководство, контролирует и несет ответственность за финансово-хозяйственную деятельность, соблюдение сметной, финансовой и трудовой дисциплины, сохранность собственности, материальных и других ценностей.

8.2. Учреждение обязано своевременно предоставлять Потребителю необходимую и достоверную информацию об оказываемых услугах, соответствующую требованиям ст. 10 Закона РФ «О защите прав потребителя».

8.3. Контроль за организацией и качеством предоставления платных услуг, а также за правильностью взимания платы, осуществляют в пределах своей компетенции, государственные органы и организации, на которые, в соответствии с законами и иными правовыми актами Российской Федерации, Московской области, возложены соответствующие полномочия.

8.4. Учреждение не вправе заниматься приносящей доход деятельностью в случае несоблюдения требований, установленных настоящим Положением.

8.5. Руководитель Учреждения (а также лица, задействованные в соответствии с приказом руководителя Учреждения в предоставлении платных услуг) нарушившие и (или) не соблюдающие порядок, правила и требования, установленные настоящим Положением, несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Московской области.

8.6. Претензии и споры, возникающие между Потребителями и Учреждением, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9. Заключительные положения

9.1. После принятия новой редакции Положения о предоставлении платных услуг предыдущая редакция утрачивает силу.

9.2. Во всех случаях, не предусмотренных настоящим Положением, следует руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

9.3. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения.

Приложение № 1
к Положению о предоставлении
платных услуг в МАУ ДО «СШ
«Приалит»

УТВЕРЖДАЮ

СОГЛАСОВАННО

Директор МАУ ДО «Спортивная школа «Приалит» _____ Начальник отдела по физической культуре и спорту
Администрации городского округа Реутов

_____ И.Н. Захаренков
Приказ № _____ от « ____ » _____ 2022г.

_____ В.А. Каширин
« ____ » _____ 2022г.

**Перечень и стоимость платных услуг
МАУ ДО «Спортивная школа «ПРИАЛИТ»**

№ п/п	Наименование услуги	Цена, руб.	
1.	Предоставление игрового зала, 1 час	с 09:00 до 19:00 4 500 руб.	с 19:00 до 23:00 и выходные 5 000 руб.
2.	Предоставление тренировочного поля с искусствен. покрытием, 1 час	10 000 (1/2 поля 5 000)	
3.	Предоставление основного поля с искусственным покрытием, 1 час	16 000 (1/2 поля 8 000)	
4.	Предоставление площадки для большого тенниса, 1 час зал/улица	3 000/1000	
5.	Групповое занятие футболом 5-7 лет (месяц)	4 000	
6.	Индивидуальное занятие футболом 5-15 лет	1 500	
7.	Разовое занятие, пробное 5-7 лет	400	
Тренажерный зал			
8.	Разовое посещение тренажерного зала, 1 занятие	с 09:00 до 16:00 200 руб.	с 16:00 до 23:00 и выходные 300 руб.
9.	Посещение тренажерного зала постоянный клиент, 1 занятие	с 09:00 до 16:00 150 руб.	с 16:00 до 23:00 200 руб.
10.	Вводный инструктаж с инструктором	200	
11.	Депозит – позволяет пользоваться услугами по цене постоянного клиента, минимальный платеж	2 000	
12.	Индивидуальные занятия с инструктором, в месяц	3 000	
13.	Персональное занятие с инструктором	1 500	
14.	Персональные занятия с инструктором, 3 занятия	4 000 (+10мин. солярия)	
15.	Персональные занятия с инструктором, 6 занятий	8 000 (+20мин. солярия)	
16.	Персональные занятия с инструктором, 10 занятий	13000 (+30мин. солярия)	
17.	Фитнес-зал, групповое занятие, разовое посещение	300	
18.	Фитнес-зал, групповое занятие, постоянный клиент	250	
19.	Предоставление теннисного стола, разово с инвентарем, 1 час	500	
20.	Предоставление теннисного стола, постоянным клиентам, 1 час	400	
21.	Турбосолярий (53 лампы), 1 минута	20	
22.	Инфракрасная сауна, сеанс 30 мин	200	
23.	По вопросам общего массажа, спины, ШВС, обращаться за консультацией к специалисту	бесплатно	
Парковка			
24.	Первые 30 мин	Бесплатно	
25.	Первые 3 часа	100	
26.	Каждый последующий час	50	
27.	С 23:00 до 07:00	300	
28.	По вопросам абонемента обращаться к администрации		
По вопросам проведения турниров, соревнований, чемпионатов и других мероприятий в игровом зале, фитнес-зале, обеспечение судейством, звуком, медицинским сопровождением и прочими дополнительными услугами, обращайтесь к администрации МАУ ДО «Спортивная школа «Приалит»			

УТВЕРЖДАЮ
Директор МАУ «Спортивная школа «Приалит»

И.П. Захаренков
Приказ № 29/1 от 01.09.2022г.

СОГЛАСОВАННО
Начальник отдела по физической культуре и спорту Администрации городского округа Реутов

В.А. Каширин
«01» сентября 2022г.

**Перечень и стоимость платных услуг
МАУ «Спортивная школа «ПРИАЛИТ»**

№ п/п	Наименование услуги	Цена, руб.	
1.	Аренда игрового зала, 1 час	с 09:00 до 19:00 4 500 руб.	с 19:00 до 23:00 в выходные 5 000 руб.
2.	Аренда тренировочного поля с искусственным покрытием, 1 час	10 000 (1/2 поля 5 000)	
3.	Аренда основного поля с искусственным покрытием, 1 час	16 000 (1/2 поля 8 000)	
4.	Аренда площадки для большого тенниса, 1 час	3 000	
5.	Групповое занятие футболом 5-7 лет (месяц)	4 000	
6.	Индивидуальное занятие футболом 5-15 лет	1 500	
7.	Разовое занятие, пробное 5-7 лет	400	
Тренажерный зал			
8.	Разовое посещение тренажерного зала, 1 занятие	с 09:00 до 16:00 200 руб.	с 16:00 до 23:00 в выходные 300 руб.
9.	Посещение тренажерного зала постоянный клиент, 1 занятие	с 09:00 до 16:00 150 руб.	с 16:00 до 23:00 200 руб.
10.	Вводный инструктаж с инструктором	200	
11.	Депозит – позволяет пользоваться услугами по цене постоянного клиента, минимальный платеж	2 000	
12.	Индивидуальные занятия с инструктором, в месяц	3 000	
13.	Персональное занятие с инструктором	1 500	
14.	Персональные занятия с инструктором, 3 занятия	4 000 (+10мин. солярия)	
15.	Персональные занятия с инструктором, 6 занятий	8 000 (+20мин. солярия)	
16.	Персональные занятия с инструктором, 10 занятий	13000 (+30мин. солярия)	
17.	Фитнес-зал, групповое занятие, разовое посещение	300	
18.	Фитнес-зал, групповое занятие, постоянный клиент	250	
19.	Аренда теннисного стола, разовое посещение с инвентарем, 1 час	500	
20.	Аренда теннисного стола, постоянным клиентам инвентарем, 1 час	400	
21.	Турбосолярий (53 лампы), 1 минута	20	
22.	Инфракрасная сауна, сеанс 30 мин	200	
23.	По вопросам общего массажа, спины, ШВС, обращаться за консультацией к специалисту	бесплатно	
Парковка			
24.	Первые 30 мин	Бесплатно	
25.	Первые 3 часа	100	
26.	Каждый последующий час	50	
27.	С 23:00 до 07:00	300	
28.	По вопросам абонемента обращаться к администрации		
По вопросам проведения турниров, соревнований, чемпионатов и других мероприятий в игровом зале, фитнес-зале, обеспечение судейством, звуком, медицинским сопровождением и прочими дополнительными услугами, обращайтесь к администрации МАУ «Спортивная школа «Приалит»			

**Правила возврата денежных средств за неоказанные услуги
МАУ ДО «СШ «Приалит»**

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила о порядке возврата денежных средств (далее - Правила) разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом города Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

1.2. Настоящие Правила вводятся в целях упорядочения деятельности МАУ ДО «СШ «Приалит» (далее - Исполнитель) в части возврата денежных средств.

1.3. Настоящие правила устанавливают:

- условия возврата денежных средств;
- перечень документов, необходимых для осуществления возврата денежных средств;
- сроки возврата денежных средств.

2. Условия возврата денежных средств

2.1. Возврат денежных средств Заказчику (Потребителю) осуществляется в следующих случаях:

- невозможности исполнения договора со стороны Исполнителя согласно ст. 29 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».
- излишние либо ошибочно уплаченных денежных средств Потребителем на реквизиты Исполнителя.
- при иных обстоятельствах, предусмотренных Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

2.2. Возврат денежных средств Заказчику (Потребителю) не осуществляется в следующих случаях:

- невозможности исполнения услуги, возникшей по вине Потребителя согласно статье 781 Гражданского кодекса Российской Федерации;
- иных обстоятельств, предусмотренных Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

2.3. В случае пропуска занятий в секции в течение календарного месяца оказания услуг более 14 календарных дней подряд по уважительной причине (болезнь, травма), подтвержденной медицинской справкой (листком нетрудоспособности), Потребитель имеет право оплатить услуги в следующем календарном месяце в размере 50% от общей стоимости услуг на основании предоставленного для рассмотрения заявления по форме, согласно Приложению №4 к настоящему Положению. Заявление предоставляется в течении 30 календарных дней с момента наступления события.

**3. Перечень документов, необходимых для осуществления
возврата денежных средств**

3.1. Возврат денежных средств осуществляется Потребителю при предоставлении следующих документов:

- заявление на возврат денежных средств;
- копию паспорта либо иного документа, удостоверяющего личность;
- реквизиты счёта.

3.2. Заявление на возврат денежных средств оформляется Потребителем в течении 30 календарных дней, с момента наступления события, послужившего основанием для возврата

денежных средств.

4. Сроки возврата денежных средств

Денежные средства за неоказанные услуги, в том числе излишне либо ошибочно уплаченные, возвращаются Заказчику (Потребителю) в течении десяти рабочих дней с момента предоставления полного комплекта документов в соответствии с пунктом 3.1. настоящих Правил, согласно статье 31 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

Приложение № 3
к Положению о предоставлении
платных услуг в МАУ ДО «СШ
«Приалит»

Директору
МАУ ДО «СШ «Приалит»
И.Н.Захаренкову

Заявление

В связи с пропуском моим ребенком _____

(фамилия, имя, отчество)

_____ «_____» _____ года рождения

занятий в группе с тренером по футболу в МАУ ДО «СШ «Приалит» более 14 календарных дней подряд в течение календарного месяца оказания услуг, в период с «_____» _____ 20____ г. по «_____» _____ 20____ г. по уважительной причине (болезнь/травма), подтвержденной медицинской справкой, прошу Вас согласовать оплату услуг занятий в группе с тренером по футболу в следующем календарном месяце в размере 50 % от общей стоимости услуг в период с «_____» _____ 20____ г. по «_____» _____ 20____ г.

Приложение: оригинал медицинской справки.

Подпись законного представителя (расшифровка подписи, ФИО): _____

Дата _____

*Приложение № 4
к Положению о предоставлении
платных услуг в МАУ ДО «СШ
«Приалит»*

Директору
МАУ ДО «СШ «Приалит»
И.Н. Захаренкову

Заявление

Прошу Вас предоставить по льготным ценам услугу:

Наименование услуги _____:

Время оказания услуг (дни недели, часы): _____

Потребитель услуги ФИО: _____

Дата рождения: _____

Контактный телефон: _____ адрес эл.почты: _____

Адрес регистрации: _____

Паспорт: _____

Документ, подтверждающий льготу: _____

Срок действия льготы: _____

ФИО законного представителя: _____

Дата рождения: _____

Контактный телефон: _____ адрес эл.почты: _____

Подпись/подпись законного представителя (расшифровка подписи, ФИО):

Дата _____